

## INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. OGGETTO DEL REGOLAMENTO.....	3
3. CONDIZIONI GENERALI .....	3
3.1 Rilascio del rapporto di ispezione.....	3
3.2 Modifiche e correzioni al Rapporto di Ispezione/Certificato di ispezione .....	4
3.3 Personale CN VERIFICHE .....	4
3.4 Riservatezza .....	4
3.5 Imparzialità e Politica.....	5
3.6 Subappalto.....	5
4. ITER DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ.....	5
4.1.1 Accesso al Servizio, Riesame e accettazione della richiesta mezzo mail.....	5
4.1.2 Accesso al Servizio, quando avviene di persona .....	6
4.2 Effettuazione dell'attività di ispezione .....	7
4.2.1. Impianti di messa a terra .....	7
4.2.2. Dispositivi di protezione dalle scariche atmosferiche .....	8
5. VERIFICHE STRAORDINARIE .....	8
6. ADEMPIMENTI A CARICO DEL COMMITTENTE.....	9
6.1 Obblighi del Committente .....	9
6.2 Sicurezza sul lavoro – Obbligo di informativa.....	10
7. CONDIZIONI ECONOMICHE .....	11
8. VARIAZIONI LEGISLATIVE, NORMATIVE, REGOLAMENTARI .....	11
8.1 Modifiche al Regolamento .....	11
8.2 Valutazioni supplementare a seguito di modifiche .....	11
8.3 Modalità di recesso non giustificate.....	11
9. LIMITI ALLA RESPONSABILITÀ.....	11
9.1 Responsabilità del Committente.....	11
9.2 Inadempimento CN VERIFICHE – Limiti alla responsabilità .....	12
9.3 Clausola di decadenza dei Reclami .....	12
9.4 Esclusione di responsabilità di CN VERIFICHE.....	12
9.5 Obblighi di CN VERIFICHE .....	12
10. DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTÀ DI RECESSO .....	13
10.1 Entrata in vigore del contratto.....	13

10.2	Durata e Rinnovo del Contratto .....	13
10.3	Facoltà di recesso e gestione importi fatturati .....	13
11.	PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI .....	14
11.1	Trattamento dei dati personali .....	14
11.2	Titolare del trattamento .....	14
11.3	Consenso al trattamento .....	14
11.4	Gestione dei certificati / rapporti di verifica .....	14
12.	RECLAMI E RICORSI .....	15
13.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE .....	15
13.1	Legge applicabile .....	15
13.2	Foro competente .....	15

**TABELLA MODIFICHE E APPROVAZIONI**

Rev.	Data	Oggetto della Modifica	Redatto	Verificato	Approvato
00	01.07.2015	Prima Emissione	Resp. Tecnico	Resp. Qualità	Legale Rappresentante
01	20.11.2017	Nuova Emissione	Resp. Tecnico	Resp. Qualità	Legale Rappresentante
02	26.05.2021	Gestione Rilievi Accredia	Resp. Tecnico	Resp. Qualità	Legale Rappresentante
03	14.01.2022	Gestione Rilievi Accredia	Resp. Tecnico	Resp. Qualità	Legale Rappresentante
04	03.10.2022	Gestione Rilievi Accredia	Resp. Tecnico	Resp. Qualità	Legale Rappresentante
05	09.09.2023	Cambio Indirizzo Sede	Resp. Tecnico	Resp. Qualità	Legale Rappresentante
06	16.10.2023	Gestione Rilievi Accredia	Resp. Tecnico	Resp. Qualità	Legale Rappresentante

## 1. PREMESSA

Il presente documento si intende applicabile salvo che le parti concordino espressamente delle deroghe.

Ogni modifica o deroga sarà valida solo se previamente concordata per iscritto tra le Parti. Nel caso in cui uno o più degli articoli previsti risultassero per qualsiasi motivo nulli o inefficaci, la nullità o l'inefficacia non si estenderà alle altre prescrizioni del presente Regolamento.

Le eventuali deroghe espressamente concordate non potranno in alcun modo riguardare le procedure di valutazione della conformità secondo le quali **CN VERIFICHE Srls** (qui di seguito “**CN VERIFICHE**”), in qualità di Organismo d'Ispezione, è tenuta ad operare.

## 2. OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento, approvato da CN VERIFICHE, definisce le prescrizioni particolari applicabili per la conduzione di attività di ispezione effettuate da CN VERIFICHE in qualità di Organismo di Ispezione abilitato per l'effettuazione di verifiche di:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati fino a 1000 V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre i 1000 V;

Per la Richiesta dei servizi di Ispezione Sopra citati, compilare il Documento “*Mod. 7.12.A - Richiesta di Verifica ai sensi DPR 462/01*” parte integrante del Presente Regolamento e disponibile sul sito “[www.cnverifiche.it](http://www.cnverifiche.it)”

al Servizio di Attività di Ispezione si applicano le seguenti Norme, Leggi e Regolamenti (*Elenco NON esaustivo*):

- RG-01 (Accredia) – Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione - Parte Generale.
- RG-01-04 (Accredia) - Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione
- ISO/IEC 17020 norma internazionale che definisce i Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni
- ISO/IEC 17000 Vocabolario e Principi Generali
- ISO 9000 – QMS – Fondamenti e Vocabolario
- ISO 9001 – QMS – Sistema di Gestione Qualità
- ACCREDIA RT/07 – Prescrizioni per l'Accreditamento degli Organismi di ispezione di tipo A e B ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020
- D.P.R. 462/01 (Decreto del Presidente della Repubblica 22 ottobre 2001, n. 462) “Regolamento di semplificazione del procedimento per la denuncia di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi”

per le altre norme e leggi applicabili (Esempio: Norme CEI, ILAC, etc..) si fa riferimento al documento di Sistema “*Mod.8.4.B - Elenco Norme e Leggi*” disponibile anche sul sito “[www.cnverifiche.it](http://www.cnverifiche.it)”

## 3. CONDIZIONI GENERALI

### 3.1 Rilascio del rapporto di ispezione

Il rilascio del rapporto di ispezione è subordinato:

- alla disponibilità del Committente a sottoporsi alle attività di valutazione, documentali, presso le sedi del Committente stesso e/o altre sedi coinvolte e ispettive presso gli impianti, nelle tempistiche previste e concordate con CN VERIFICHE;
- all'adozione di tutti i provvedimenti necessari a consentire una corretta conduzione delle attività di ispezione, in accordo ai requisiti del presente Regolamento (ed in particolare all'art. 5 che segue);
- al pagamento degli importi dovuti, a qualunque titolo, a CN VERIFICHE, indipendentemente dall'esito delle attività ispettive.

Al termine dell'attività d'ispezione, viene redatto un Rapporto di Ispezione, sottoposto all'approvazione dell'Ufficio Tecnico di CN VERIFICHE a cui si applicano i due casi qui di seguito descritti:

- **1° caso) di "esito positivo"** l'impianto sottoposto a verifica può essere mantenuto in servizio. La documentazione prodotta durante l'ispezione viene sottoposta ad analisi e approvazione interna (riesame) da parte del Responsabile Tecnico di CN VERIFICHE o del suo vice entro **30 giorni lavorativi** e trasmessa al cliente mezzo mail (ordinaria e/o pec).

Nel caso di esito positivo ma riscontrate eventuali prescrizioni riconducibili a "osservazioni" ***non significative ai fini della sicurezza***, deve essere eseguita da parte del Richiedente nel più breve tempo possibile e sarà controllata da CN VERIFICHE in occasione della successiva verifica periodica.

- **2° caso) di "esito negativo"** secondo quanto stabilito dal DPR 462/2001, CN VERIFICHE è tenuto a darne comunicazione alle Autorità territoriali competenti (esempio: ASL o ARPA) che provvederà ad effettuare le valutazioni necessarie e stabilire se l'impianto può o meno rimanere in servizio dalla data della verifica. In questo caso il verbale viene riesaminato "entro le 24 ore lavorative successive all'ispezione", e copia del verbale viene trasmessa "immediatamente" (in pari data) a cura di CN VERIFICHE via pec all'ASL (o USL o ARPA) di competenza e al cliente. Il Richiedente dovrà tempestivamente provvedere all'eliminazione delle cause che hanno determinato l'esito negativo della verifica e a lavori ultimati, dovrà richiedere a CN VERIFICHE una verifica straordinaria per chiusura della pratica con successiva comunicazione dell'esito dell'ispezione della stessa all'Ente di vigilanza. Non è possibile per il cliente richiedere ad altro Organismo la verifica straordinaria per la chiusura delle non conformità rilevate. CN VERIFICHE si impegna per quanto possibile a fare eseguire la verifica straordinaria dallo stesso verificatore che ha eseguito la verifica periodica.

### 3.2 Modifiche e correzioni al Rapporto di Ispezione/Certificato di ispezione

Correzioni od aggiunte al Rapporto di Ispezione o all'eventuale certificato dopo la loro emissione possono essere effettuate soltanto a fronte di elementi oggettivi o documentali con riferimenti chiari e specifici ai punti del Rapporto già emesso. Tali correzioni comportano la sostituzione ed il conseguente annullamento del rapporto precedente.

Le competenze e le responsabilità coinvolte nella modifica sono le stesse interessate alla stesura ed all'approvazione del Rapporto oggetto di modifica. E' necessario comunque emettere un nuovo Rapporto di Ispezione o un eventuale Certificato, recante la dicitura "annulla e sostituisce il Rapporto di Ispezione di pari numero, emesso il gg/mm/aaaa."

### 3.3 Personale CN VERIFICHE

CN VERIFICHE affida le attività di Ispezione a personale dotato di specifica competenza e preventivamente qualificato secondo apposite procedure, in conformità alle disposizioni di accreditamento applicabili.

### 3.4 Riservatezza

Tutti gli atti relativi all'attività di valutazione (documentazione, registrazioni, comunicazioni, rapporti di verifica, ecc.) sono considerati riservati, salvo quanto previsto nell'ambito di accordi di mutuo riconoscimento cui CN VERIFICHE aderisce e, in generale, da disposizioni legislative e/o dalle disposizioni delle Autorità competenti.

L'accesso e la consultazione dei documenti relativi alle attività in oggetto sono riservati al personale di CN VERIFICHE coinvolto nell'iter di valutazione della conformità. Nel caso in cui talune informazioni debbano essere comunicate o divulgate in virtù di disposizioni legislative/di accreditamento, CN VERIFICHE ne darà avviso al Committente.

I documenti di proprietà del Committente acquisiti da CN VERIFICHE correlati all'oggetto del presente Regolamento sono mantenuti da CN VERIFICHE per tutto il periodo di validità del Contratto e per almeno 10 anni, salvo specifiche disposizioni più stringenti.

### 3.5 Imparzialità e Politica

CN VERIFICHE, nel ruolo di Organismo di Ispezione di Tipo A, è tenuto a garantire la propria imparzialità nel corso di tutte le attività di valutazione della conformità e dispone di un processo di analisi, valutazione e gestione dei rischi all'imparzialità in accordo alla Sua politica (anche disponibile alle Parte Interessate sul Sito Web Aziendale) – [www.cnverifiche.it](http://www.cnverifiche.it) -

### 3.6 Subappalto

CN VERIFICHE non effettua alcun subappalto per le attività ispettive in oggetto.

## 4. ITER DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ

### 4.1.1 Accesso al Servizio, Riesame e accettazione della richiesta mezzo mail

La richiesta di accedere al Servizio di Ispezione deve essere presentata dal Richiedente fornendo tutti i dati necessari a CN VERIFICHE inerenti all'impianto da verificare. In particolare, il cliente deve fornire:

- la sede,
- la ragione sociale,
- l'indirizzo dell'installazione
- Tipologia di Ispezione Richiesta
- il tipo di verifica richiesto,
- le caratteristiche tecniche significative dell'impianto
- e ogni altra informazione ritenuta necessaria (esempio: Bolletta ENEL)

Sulla base delle informazioni ricevute CN VERIFICHE provvede a redigere Preventivo di Spesa (con validità temporale di 180 gg naturali e consecutivi) sul Documento **Mod.7.12** denominato "Preventivo per Attività di Ispezione DPR 462/01" eseguendo opportuno Riesame della Richiesta di Ispezione ai sensi del DPR 462/01 con il supporto del Documento "Mod. 7.12.B Riesame del Contratto" analizzando i seguenti aspetti:

#### Analisi Area Tecnica Richiesta:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati < 1000 V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione > 1000 V;

#### Tipologia Ispezione

- 1° Ispezione;
- Ispezione Periodica;
- Ispezione Straordinaria

**Se Organizzazione Multi Impianto** (SI oppure NO)

**Analisi Tariffario** e Costi da Applicare oltre a Aspetti Logistici (Esempio: Distanza Sede Impianto – Sede CN VERIFICHE)

#### Eventuale Nominativo Segnalatore

**Valutazione** di Eventuale presenza di **minacce contro**

- **l'indipendenza**
- **l'imparzialità**
- **il conflitto di interessi**

se il Riesame della Domanda

ha **esito Positivo**, entro 5 giorni dalla Ricezione via mail della Richiesta del cliente, si prosegue con la definizione dei Costi del Servizio di Ispezione indicati sullo stesso Documento **Mod.7.12** denominato "Preventivo per Attività di Ispezione DPR 462/01" che unitamente al presente documento costituiscono l'Offerta (Ovvero "Mod. 7.12." + il "Presente Regolamento" = Offerta)

La documentazione

- se accettata (senza nessuna modifica dei predetti documenti) e sottoscritta dal Legale Rappresentante del Cliente l’offerta diventa contratto tra le parti
- Se Rifiutata: Archiviata per 180 gg

se il Riesame della Domanda

ha **esito Negativo**: CN VERIFICHE descrive il motivo del rigetto della richiesta del Servizio di Ispezione richiedendo al Cliente le informazioni che non sono risultate NON adeguate e sufficienti.

In tal caso l’iter di Riesame si ripete per l’ulteriore Analisi dei documenti mancati e/o incompleti o poco esaustivi

#### 4.1.2 Accesso al Servizio, quando avviene di persona

La richiesta di offerta per accedere al Servizio di Ispezione quando avviene di persona, la Funzione Commerciale congiuntamente con il Richiedente trascriveranno tutti i dati necessari a CN VERIFICHE inerenti l’impianto da verificare, così come indicato al punto precedente, ovvero (indicazione di):

- la sede,
- la ragione sociale,
- Telefono e mail di Corrispondenza (Mail Ordinaria e/o PEC)
- l’indirizzo dell’installazione
- il tipo di verifica richiesto,
- le caratteristiche tecniche significative
- e ogni altra informazione

redigendo “**brevi manu**” il Documento “Mod. 7.12.A - Richiesta di Verifica ai sensi DPR 462/01” con i relativi Allegati richiesti, quali:

- denuncia dell’impianto agli organi territoriali competenti (art. 2 comma 2 o art. 5 comma 3 del D.P.R. 462/01), oppure comunicazione equivalente (per es. art. 8 del D.P.R. 462/01)
- documentazione di progetto dell’impianto e dichiarazione di conformità dell’installatore qualora previsti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti
- documentazione relativa ad eventuali precedenti interventi di verifica subiti dall’impianto
- documentazione tecnica inerente ad eventuali modifiche effettuate
- Altra documentazione ritenuta necessaria al momento della richiesta

Tale documentazione, raccolta a cura dalla Funzione Commerciale, verrà trasmessa successivamente agli Uffici di CN VERIFICHE e la Direzione Generale (o in caso di assenza il Responsabile Tecnico) provvede ad eseguire opportuno Riesame della Richiesta di Ispezione ai sensi del DPR 462/01 analizzando i seguenti aspetti:

#### Analisi Area Tecnica Richiesta e

##### Tipologia Ispezione

Così come indicato al paragrafo precedente 4.1.1, con il supporto del Documento “Mod. 7.12.B Riesame del Contratto” trasmettendo successivamente l’esito del Riesame della Domanda:

**Se Positivo**: si prosegue con la definizione dei Costi del Servizio di Ispezione indicati sullo stesso Documento “Mod. 7.12.A - Richiesta di Verifica ai sensi DPR 462/01” che unitamente al presente documento costituiscono l’Offerta (Ovvero “Mod. 7.12.A” + il “Presente Regolamento” = Offerta)

CN VERIFICHE a conclusione del Riesame comunica l’esito dell’iter (in questo caso Positivo) **mezzo “mail ordinaria” o comunque con i mezzi che il cliente ritiene opportuno (Esempio: Mezzo Raccomandata A/R o mezzo Mail Ordinaria/PEC)** precedentemente comunicata di persona alla Funzione Commerciale

La documentazione se accettata (senza nessuna modifica dei predetti documenti) e sottoscritta dal Legale Rappresentante del Cliente l’offerta diventa contratto tra le parti

**Se Negativo:** ha **esito Negativo:** CN VERIFICHE descrive il motivo del rigetto della richiesta del Servizio di Ispezione richiedendo al Cliente le informazioni che non sono risultate NON adeguate e sufficienti.

In tal caso l'iter di Riesame si ripete per l'ulteriore Analisi dei documenti mancati e/o incompleti o poco esaustivi

In Entrambi i casi CN VERIFICHE si impegna a comunicare mezzo “mail ordinaria” precedentemente comunicata di persona alla Funzione Commerciale o comunque con i mezzi che il cliente ritiene opportuno (Mezzo Raccomandata A/R o mezzo Mail Ordinaria/PEC).

- l'esito del Proprio Riesame (Positivo o Negativo)
- la corretta ricezione dell'Offerta sottoscritta per accettazione da parte del cliente entro giorni 5 lavorativi dall'inoltro del cliente

#### 4.2 Effettuazione dell'attività di ispezione

I dettagli relativi alla conduzione delle attività ispettive sono riportati nelle Prescrizioni Particolari, che costituiscono parte integrante del presente Regolamento.

CN VERIFICHE dopo conclusione dell'iter descritto alla Sez.4.1.1 e Sez.4.1.2 pianifica l'attività d'ispezione da effettuarsi in accordo ai requisiti richiesti, nominando in prima istanza il Gruppo di Verifica Ispettiva (GVI), costituito da uno o più ispettori in funzioni della complessità delle verifica.

Compito principale del GVI è di garantire che le verifiche che effettua, siano svolte in accordo ai requisiti dei documenti normativi e tecnici di riferimento. Il GVI non ha la facoltà di mettere in discussione metodi, norme o altri documenti contrattuali né di avallare eventuali deviazioni dai requisiti previsti.

La responsabilità dell'operato del GVI è sempre di competenza di CN VERIFICHE. L'attività ispettiva prevede l'analisi della documentazione: per tutte le tipologie di impianti viene controllata la documentazione tecnica a corredo dell'impianto, che comprende:

- dichiarazione di conformità dell'impianto;
- progetto redatto ai sensi di legge se previsto;
- eventuali precedenti verbali di verifica;
- destinazione d'uso dell'impianto e, ove necessaria, classificazione dei locali.
- esame a vista dei luoghi e degli impianti
- verifiche strumentali

Tali Attività svolte in conformità alle Disposizioni del Decreto sulla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro D.Lgs 81/08 e s.m.i adottando tutte le misure di Prevenzione e Protezione con l'utilizzo dei DPI in dotazione al Personale di CN VERIFICHE

##### 4.2.1. Impianti di messa a terra

Analisi della documentazione tecnica:

- planimetria dell'impianto di terra;
- schemi elettrici dell'impianto;
- caratteristiche dei dispositivi di protezione installati per la protezione dai contatti indiretti;
- classificazione dei locali;
- per impianti di terra di impianti alimentati a media o alta tensione la documentazione fornita dall'ente distributore dell'energia elettrica (corrente di guasto monofase a terra, tempo di eliminazione dello stesso);
- per locali ad uso medico: registro dei controlli “interni”.

Esame a vista dei luoghi e degli impianti.

Verifiche strumentali:

**per Impianti di terra con sistema di distribuzione di tipo TT:**

- misura della resistenza di terra;
- prove di continuità dei conduttori di terra, di protezione ed equipotenziali;

- prova di funzionamento elettrico dei dispositivi di protezione a corrente differenziale (quelli necessari e sufficienti per verificare la protezione);
- verifica del coordinamento dei dispositivi di protezione;

**per Impianti di terra alimentati con tensione superiore a 1000V con sistema di distribuzione di tipo TN:**

- misura della resistenza di terra
- prove di continuità dei conduttori di terra, di protezione ed equipotenziali;
- eventuale misura delle tensioni di contatto;
- prova di funzionamento elettrico dei dispositivi di protezione a corrente differenziale (quelli necessari e sufficienti per verificare la protezione);
- misura delle impedenze di linea (con il metodo dell’anello di guasto), dove la protezione lo richiede;
- verifica del coordinamento delle protezioni di linea.

**per Impianti di terra alimentati con sistema di distribuzione di tipo IT:**

- tutto quanto richiesto e sopra descritto per il sistema di distribuzione a monte del trasformatore di isolamento;
- verifica del sistema di isolamento e dei sistemi di controllo installati;
- controllo degli anelli di guasto (secondo guasto) e del coordinamento con i sistemi di protezione presenti.

**4.2.2. Dispositivi di protezione dalle scariche atmosferiche**

Analisi della documentazione tecnica composta da:

- valutazione del rischio di fulminazione (calcolo probabilistico di fulminazione);
- dichiarazione di conformità;
- progetto dell’impianto;
- caratteristiche dell’LPS interno (nodi e collegamenti equipotenziali, caratteristiche SPD, SPM, etc.);
- eventuali precedenti verbali di verifica.

Esame a vista dei luoghi e degli impianti Verifiche strumentali:

- prove di continuità degli elementi costituenti l’LPS esterno (captatori, calate e dispersori);
- misura della resistenza di terra dei dispersori.

In tutti i casi sopra esposti in fase di programmazione dell’Ispezione dell’impianto il cliente è messo a conoscenza del nominativo del Verificatore, il cliente ha facoltà di riacquiescenza, in forma scritta, entro 3 giorni dalla comunicazione dell’erogazione del Servizio sulla nomina dell’ispettore e richiederne la sostituzione, per motivate giustificazioni, quali il caso di palese conflitto di interessi o di precedenti comportamenti non etici (in caso di mancata comunicazione, si ritiene automaticamente accettato)

**5. VERIFICHE STRAORDINARIE**

E’ l’insieme delle procedure con le quali si accerta il permanere dei requisiti tecnici di sicurezza in caso di:

- esito negativo della verifica periodica
- richiesta dall’Organizzazione
- modifica sostanziale dell’impianto.

Nel caso di verifica straordinaria effettuata a seguito di verifica periodica con esito negativo, l’Organizzazione è tenuta a far effettuare la verifica straordinaria a CN VERIFICHE affinché venga attestato il ripristino delle condizioni di esercizio sicuro dell’impianto. In questo caso la verifica straordinaria non modifica la scadenza della successiva verifica periodica.

In caso di verifica straordinaria su richiesta dell’Organizzazione o per modifica sostanziale dell’impianto, questa deve essere motivata, in modo da poter meglio individuare le ragioni della richiesta e le parti dell’impianto da verificare in maniera più puntuale. Nel verbale, in questo caso, sarà precisato l’oggetto della verifica stessa anche al fine di modificare o meno la scadenza della successiva verifica periodica.

Per valutare quando una modifica deve essere considerata sostanziale e, quindi, quando le modifiche sostanziali richiedono una verifica straordinaria ci si può attenere alla circolare n° 12988 del 24/10/1994 emanata dall'ISPESL e che di seguito si riporta: "Per trasformazioni sostanziali si intendono quelle modifiche che in qualche modo coinvolgono l'impianto totalmente o nel punto di consegna. Sono esempi di trasformazione sostanziale:

- variazioni della categoria dell'impianto o della tensione di alimentazione (es. da bassa ad alta tensione);
- aumento di potenza che comporti una modifica preponderante del quadro generale o della cabina di trasformazione;
- una modifica del sistema elettrico o del sistema di protezione dai contatti indiretti, se tale modifica interessa tutto l'impianto;
- negli impianti di II categoria l'aumento del numero delle cabine di trasformazione o variazioni sostanziali all'interno di esse,
- cambio di destinazione dell'utenza, con diversa applicazione normativa (es. magazzino di vendita trasformato in ambulatorio medico).

Non sono perciò, ad esempio, da considerarsi trasformazioni sostanziali le modifiche nei quadri elettrici secondari o nei circuiti terminali, l'aumento della potenza contrattuale o il cambio di ragione sociale se ciò non comporta modifiche sull'impianto elettrico come in precedenza indicato.

Per gli impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, sono invece esempi di modifiche sostanziali quelle che comportano un incremento del livello di rischio.

Relativamente alle verifiche straordinarie è facoltà dell'Organizzazione chiedere una verifica dell'impianto per qualsiasi ragione (per esempio a seguito di un infortunio, per anomalie che dovessero manifestarsi sull'impianto, a seguito di un incendio, un allagamento, una fulminazione, ecc.).

## **6. ADEMPIMENTI A CARICO DEL COMMITTENTE**

### **6.1 Obblighi del Committente**

Il Committente si impegna a garantire al personale CN VERIFICHE preposto, l'accesso agli impianti in oggetto, nonché fornire i mezzi e gli aiuti indispensabili affinché CN VERIFICHE possa eseguire il servizio richiesto. A tale riguardo, l'impossibilità ad eseguire le attività ispettive per fatto e/o causa imputabile al Committente (per esempio impossibilità di accedere ai luoghi predetti, mancanza della documentazione, mancata assistenza, mancanza delle istruzioni/apparecchiature necessarie per eseguire l'attività di ispezione), tale da compromettere l'adempimento dell'obbligazione a carico di CN VERIFICHE, costituirà causa di risoluzione del Contratto.

Il Committente s'impegna a comunicare tempestivamente a CN VERIFICHE ogni eventuale variazione anagrafica inerente al contratto, in particolare eventuali cambi della Regione sociale del Committente.

Il Committente s'impegna a comunicare a CN VERIFICHE ogni eventuale circostanza che renda necessaria l'effettuazione delle Verifiche straordinarie secondo quanto previsto dall'articolo 7 del D.P.R. 462/01 e s.m.i., è fatto inoltre obbligo:

- rispettare quanto previsto dalle Leggi e dai Regolamenti in materia di impianti elettrici;
- accettare, senza costi aggiuntivi, l'eventuale presenza di ispettori dell'organismo di accreditamento (Ispettori Accredia) in veste di osservatori
- accettare altresì, ispettori CN VERIFICHE in affiancamento/addestramento e ispettori CN VERIFICHE in veste di osservatori (per attività di monitoraggio in campo);
- fornire tutte le informazioni/documenti che CN VERIFICHE potrà richiedere in quanto necessarie alla buona esecuzione della verifica, garantendone completezza e veridicità e rendendoli disponibili in loco;
- garantire al personale CN VERIFICHE (interno ed esterno) l'accesso ai documenti e informazioni rilevanti per consentire la pianificazione delle attività e il corretto svolgimento della verifica, garantendo completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione;

- consentire al personale ispettivo CN VERIFICHE l'accesso, in condizioni di sicurezza, agli impianti oggetto della verifica;
- mettere a disposizione del personale ispettivo CN VERIFICHE, all'atto della verifica, la documentazione tecnica necessaria allo svolgimento delle Attività di Ispezione di cui al presente Regolamento;
- ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, fornire a CN VERIFICHE le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui è destinato ad operare il personale di CN VERIFICHE, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e si impegna altresì a coordinarsi e a operare con CN VERIFICHE ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza;
- comunicare tempestivamente a CN VERIFICHE qualsiasi eventuale modifica dei dati forniti e segnalare incidenti, guasti importanti e modifiche dell'impianto;
- accettare gli esiti delle verifiche e prendere in considerazione le osservazioni emerse nel corso delle verifiche;
- assolvere al pagamento delle tariffe pattuite, nei tempi e secondo le modalità concordate; il non pagamento costituirà motivo sufficiente per la rinuncia all'incarico da parte di CN VERIFICHE;
- possedere la revisione aggiornata del presente regolamento. Quest'ultima è sempre disponibile sul sito web di CN VERIFICHE;
- non apportare modifiche ai Verbali di ispezione emessi da CN VERIFICHE;
- non utilizzare il logo di CN VERIFICHE e di Accredia (quest'ultimo in vigore solo una volta ottenuto l'Accreditamento).
- Comunicare il Cambio di indirizzi mail-ordinaria e Mail Ordinaria/PEC precedentemente acquisiti

In caso di mancato rispetto anche di uno solo degli impegni di cui sopra da parte del Cliente, CN VERIFICHE ha facoltà di sospendere l'intervento ed è liberata da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento, potendo peraltro avvalersi della facoltà di risolvere il contratto.

Il Richiedente solleva CN VERIFICHE da qualsiasi responsabilità in caso di mancata esecuzione della verifica per cause non imputabili a CN VERIFICHE e in caso di eventuali danni agli impianti, componenti elettrici o ad altre macchine ed attrezzature, compreso il fermo degli impianti, nel caso in cui tali danni siano riconducibili ad interruzione della fornitura di energia elettrica dovuta alle prove di verifica, a non conformità dell'impianto oggetto di ispezione, a difformità con quanto indicato nella documentazione consegnata a CN VERIFICHE o a mancata informazione del Datore di Lavoro internamente all'azienda dell'intervento di verifica.

## 6.2 Sicurezza sul lavoro – Obbligo di informativa

Il Committente, ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, s'impegna a fornire al personale CN VERIFICHE e agli eventuali accompagnatori un'informativa completa e dettagliata relativa ai rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro, in cui essi sono destinati ad operare.

Il Committente s'impegna altresì a promuovere, attraverso il proprio incaricato a ciò preposto, la cooperazione ed il coordinamento ai fini dell'attuazione delle misure e degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi sul lavoro, che incidono sull'attività lavorativa degli ispettori incaricati da CN VERIFICHE, e che richiedono la tutela sia dei lavoratori sia di tutti gli altri soggetti che operano o che comunque sono presenti nel medesimo ambiente di lavoro.

Il Committente, in base agli eventuali rischi specifici esistenti, provvederà a fornire al personale CN VERIFICHE e agli eventuali accompagnatori gli opportuni dispositivi di protezione individuale e metterà in atto ogni tutela al fine di consentire che lo svolgimento dell'attività avvenga in completa sicurezza.

CN VERIFICHE provvederà a munire il personale che effettuerà le ispezioni di apposita tessera di riconoscimento.

## 7. CONDIZIONI ECONOMICHE

Gli importi dovuti per le attività di ispezione, unitamente alle relative condizioni di pagamento, sono indicati nel preventivo così come accettato dal Committente; tale preventivo viene formulato secondo le tariffe indicate nel tariffario CN VERIFICHE in vigore e sulla base delle informazioni fornite dal Committente.

Il Committente è tenuto a comunicare tutte le informazioni richieste in fase di formulazione dell'offerta in modo corretto, ai fini dell'emissione del preventivo, nonché ad aggiornare CN VERIFICHE in merito ad eventuali modifiche.

Per quanto non espressamente previsto nel Preventivo, nonché in assenza dello stesso, si applicano gli importi indicati nel tariffario CN VERIFICHE in vigore, che qui s'intende espressamente richiamato.

I corrispettivi dovuti per il Servizio richiesto sono soggetti ad I.V.A. nella misura di legge (articolo 3, D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633).

## 8. VARIAZIONI LEGISLATIVE, NORMATIVE, REGOLAMENTARI

### 8.1 Modifiche al Regolamento

CN VERIFICHE si riserva inoltre di apportare modifiche ed integrazioni al presente Regolamento senza il preventivo consenso del Committente. In tal caso CN VERIFICHE provvederà a comunicare l'avvenuta modifica del Regolamento tramite informativa ai Clienti attraverso mail (precedentemente acquisita) rendendo disponibile il Regolamento aggiornato sul sito web aziendale e sollevando così la CN VERIFICHE dall'obbligo di Trasmissione "cartacea" del presente Documento. È comunque previsto che i clienti possono averne copia cartacea attraverso eventuale richiesta scritta con Mail Ordinaria/PEC. Qualora tali modifiche comportino impatti significativi (esempio NON esaustivo):

- modifiche richieste da Regolamenti/Circolari emessi dall'Ente di Accreditamento Accredia;
- Variazioni, aggiornamenti e/o modifiche di norme e leggi applicabili alle Ispezioni di cui al DPR 462/01;
- Altri aspetti non dipendenti dalla volontà di CN VERIFICHE;

CN VERIFICHE provvederà ad informare i clienti, formulando e laddove necessario all'emissione di una nuova offerta.

### 8.2 Valutazioni supplementare a seguito di modifiche

Eventuali costi per attività di valutazione documentale e/o in campo, derivanti dalle modifiche normative o regolamentari di cui sopra, sono comunque a carico del Committente.

### 8.3 Modalità di recesso non giustificate

Le variazioni al presente Regolamento dovute al Cambio/Aggiornamento/Modifiche di Leggi e Norme (inclusi anche i Regolamenti e/o Circolari dell'Ente di Accreditamento ACCREDIA) applicabili ai servizi erogati dalla scrivente *non possono essere considerate dal cliente come giusta causa di recesso* dal contratto sottoscritto con CN VERIFICHE

## 9. LIMITI ALLA RESPONSABILITÀ

### 9.1 Responsabilità del Committente

Il Committente si impegna a conformarsi e a mantenersi conforme ai requisiti di natura cogente, quali leggi, regolamenti, ecc., di tipo internazionale, nazionale o locale, con particolare riguardo agli impianti, ai prodotti, ai processi oggetto del presente Regolamento.

Il Committente è e rimane l'unico responsabile sia verso sé stesso sia verso terzi del corretto svolgimento della propria attività e della conformità della stessa, e dei propri impianti/prodotti, alle normative applicabili, nonché alle aspettative dei clienti e dei terzi in genere.

Il Committente s’impegna altresì a tenere indenne CN VERIFICHE ed i suoi dipendenti, ausiliari e collaboratori da qualsiasi reclamo, azione e/o pretesa di terzi connessa all’esecuzione delle attività di CN VERIFICHE in base al presente Regolamento.

## **9.2 Inadempimento CN VERIFICHE – Limiti alla responsabilità**

Salvo nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di CN VERIFICHE verso il Committente per qualsiasi danno derivante dall’esecuzione o dall’inadempimento, totale o parziale, delle proprie obbligazioni oggetto del Contratto, sarà limitata all’ammontare massimo di tre (3) volte il compenso dovuto per l’attività di valutazione svolta al momento dell’errore o dell’omissione che ha cagionato il danno.

## **9.3 Clausola di decadenza dei Reclami**

Ogni reclamo, a pena di decadenza, nei confronti di CN VERIFICHE dovrà essere avanzata dal Committente secondo i termini indicati nella Procedura “PR 7.5.A Gestione dei Reclami e dei Ricorsi” disponibile sul sito aziendale [www.cnverifiche.it](http://www.cnverifiche.it)

## **9.4 Esclusione di responsabilità di CN VERIFICHE**

Salvo i casi di dolo o colpa grave, anche nei casi di accertato inadempimento da parte di CN VERIFICHE, resta escluso il risarcimento a favore del Committente dell’eventuale lucro cessante, come ad esempio, interruzione di attività aziendale, perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti profitti.

## **9.5 Obblighi di CN VERIFICHE**

CN VERIFICHE si impegna a svolgere il servizio descritto nel presente Regolamento.

CN VERIFICHE si impegna ad informare il Richiedente dell’eventuale presenza di ispettori dell’organismo di accreditamento (Accredia) in veste di osservatori e/o di ispettori CN VERIFICHE in affiancamento/addestramento e ispettori in veste di osservatori (per attività di monitoraggio in campo o audit interni).

CN VERIFICHE si impegna inoltre ad operare nel rispetto dei principi di:

- Indipendenza (CN VERIFICHE garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di valutazione, agiscono in condizioni da garantire indipendenza di giudizio rispetto ai compiti assegnati. CN VERIFICHE si impegna ad accettare eventuali segnalazioni motivate da parte del Richiedente, relativamente alla sussistenza di incompatibilità di incarico, che potrebbero compromettere quanto sopra).
- Imparzialità (CN VERIFICHE garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di valutazione agiscono in condizioni da garantire un giudizio imparziale).
- Riservatezza (tutto il personale CN VERIFICHE, compreso il personale impiegato per le verifiche, si impegna a mantenere il segreto d’ufficio su tutte le informazioni di carattere riservato del Richiedente di cui può venire a conoscenza nei suoi rapporti con il Richiedente stesso; in particolare, informazioni relative al prodotto o all’organizzazione, non sono divulgate a terzi, senza aver ottenuto il consenso scritto del Richiedente. CN VERIFICHE fornirà tali informazioni solo nel caso in cui vengano richieste dall’ente di accreditamento, dalle autorità competenti o dalle autorità giudiziarie, in quest’ultimo caso CN VERIFICHE ne darà avviso al Richiedente, salvo diversa disposizione da parte delle autorità giudiziarie).
- CN VERIFICHE si impegna ad informare il Richiedente dell’eventuale rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell’abilitazione di cui alle attività oggetto del presente regolamento;
- CN VERIFICHE non è in alcun modo responsabile per eventuali danni causati al Richiedente dalla rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell’abilitazione;

nei suddetti casi, il Richiedente ha facoltà di rinunciare al rapporto contrattuale con CN VERIFICHE, senza necessità di preavviso e senza oneri aggiuntivi.

- Nell'ambito delle attività oggetto del presente Regolamento, CN VERIFICHE si configura come Organismo di Ispezione di tipo “A”; infatti effettua attività di Ispezione solo rispetto a prodotti, servizi, impianti e installazioni di cui non detiene la proprietà e in cui non è in alcun modo coinvolto per le fasi di progettazione, costruzione, fornitura, installazione, acquisto, utilizzo o manutenzione e non risulta essere rappresentante autorizzato di una qualsiasi parte dell'oggetto di verifica.
- CN VERIFICHE garantisce adeguate coperture assicurative, relativamente ai rischi derivanti al Richiedente dalle proprie attività.
- CN VERIFICHE si impegna ad eseguire le attività di valutazione richieste in modo conforme alle disposizioni prescritte dalla legislazione italiana e in modo da arrecare il minimo disturbo al regolare svolgimento delle attività del Richiedente.
- CN VERIFICHE garantisce che tutto il personale ispettivo impiegato per le attività di certificazione/ispezione è stato opportunamente edotto, informato e formato circa i rischi generali e specifici nelle attività di valutazione stesse.
- CN VERIFICHE si impegna inoltre a fornire su richiesta ogni informazione relativa alla descrizione dei mezzi con cui l'organismo ottiene il supporto finanziario e informazioni generali sulle tariffe applicate.

## 10. DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTÀ DI RECESSO

### 10.1 Entrata in vigore del contratto

Il Contratto si considera entrato in vigore e vincolante a tutti gli effetti di legge, allorché il Committente avrà accettato per iscritto l'offerta di CN VERIFICHE entro il relativo termine di validità e CN VERIFICHE avrà confermato per iscritto l'Ordine entro 5 giorni dall'inoltro del Committente mezzo “mail ordinaria” o comunque con i mezzi che il cliente ritiene opportuno (Mezzo Raccomandata A/R o mezzo Mail Ordinaria/PEC).

### 10.2 Durata e Rinnovo del Contratto

Fatte salve le ipotesi di cui ai paragrafi 8.3 e 10.3, il contratto ha validità di 5 (cinque) anni dalla data della firma per gli impianti in luoghi ordinari e di anni 2 (due) per gli impianti in luoghi non ordinari. Alla Fine di tale periodo sarà emesso dalla scrivente **contratto di rinnovo** secondo l'iter descritto Sezione 4 del presente documento. E' fatta salva la facoltà di CN VERIFICHE di interrompere la validità del presente contratto in qualunque momento, senza preavviso e mantenendosi immune da qualsivoglia forma di indennizzo, nel caso in cui venisse accertato che da parte del proprietario dell'impianto non vi sia stato il rispetto di una delle condizioni specificate nel presente documento. Il presente contratto avrà efficacia solo dopo la trasmissione al cliente (con le modalità di cui alla sez. 4.1) della conferma di accettazione dell'incarico da parte di CN VERIFICHE. Il presente Regolamento è parte integrante del contratto sottoscritto tra le parti. Il cliente si impegna ad adeguarsi alle possibili ed eventuali nuove condizioni poste dal Regolamento.

### 10.3 Facoltà di recesso e gestione importi fatturati

Fatte **salve le clausole descritte alla Sezione 8.3** del presente documento il cliente ha la facoltà di recesso:

- nel caso in cui NON sia più proprietario dell'impianto oggetto del Contratto tra le Parti, dandone comunicazione entro 5 giorni lavorativi dalla cessazione di Proprietà
- Cessazione e chiusura dell'attività imprenditoriale impegnandosi alla comunicazione entro 5 giorni lavorativi dalla cessazione e chiusura dell'attività

Impegnandosi - in entrambi i casi - fin da ora a fornire tassativamente evidenza documentale adeguata e sufficiente a giustificare i punti di cui sopra.

Il Committente che recede è tenuto a procedere al saldo tutti gli importi fatturati secondo i termini contrattuali, riguardo i servizi di Ispezione già precedentemente erogati da CN VERIFICHE.

## **11. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

### **11.1 Trattamento dei dati personali**

CN VERIFICHE opera nella piena conformità ed applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 circa il trattamento dei dati forniti dal Richiedente, secondo le finalità e con le modalità indicate nell'informativa sulla privacy, i dati personali (qui di seguito "i dati") direttamente forniti dal Committente ovvero tramite terzi, sono e saranno trattati da CN VERIFICHE - ed in particolare registrati e conservati in una banca dati - al fine di assicurare un corretto svolgimento dei rapporti contrattuali con il Committente, sia sul piano legale (es. adempimento di obblighi contabili, fiscali, ecc.) sia sul piano commerciale (comunicazioni scadenze ed offerte).

In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici, manuali e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il conferimento dei dati del Committente è pertanto indispensabile in relazione al corretto svolgimento dei rapporti contrattuali con CN VERIFICHE, con la conseguenza che, l'eventuale rifiuto di fornirli, determinerà l'impossibilità per CN VERIFICHE di dar corso ai medesimi rapporti.

I dati potranno essere comunicati da CN VERIFICHE, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti, Amministrazioni, Associazioni e, in generale, ad ogni soggetto pubblico e privato, a soggetti interni designati sia responsabili sia incaricati del trattamento dei dati, nonché a quei soggetti esterni responsabili e/o incaricati da CN VERIFICHE ai quali la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione dei servizi disposti da CN VERIFICHE, ivi comprese le società di recupero del credito alle quali potrà essere affidato l'incarico di procedere al recupero dei crediti.

### **11.2 Titolare del trattamento**

Titolare" dei dati personali è CN VERIFICHE, con sede in Via G. Matteotti 140 73024 MAGLIE (LE). Ai sensi dell'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del decreto di cui al par. 10.1, il Committente potrà in ogni momento avere accesso ai propri dati, chiedendo informazioni al Responsabile del trattamento dati competente per Funzione. Ciò al fine di richiederne, ad esempio, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione, sempre fatto salvo il diritto del Committente di opporsi, per motivi legittimi, ai suddetti trattamenti e utilizzi.

L'elenco aggiornato dei Responsabili è conoscibile inoltrando la relativa richiesta all'indirizzo e-mail: [info@cnverifiche.it](mailto:info@cnverifiche.it)

### **11.3 Consenso al trattamento**

Con la sottoscrizione dell'offerta/ordine, di cui il presente Regolamento è parte integrante, il Committente acconsente che i propri dati personali siano trattati per gli scopi sopra indicati e siano altresì oggetto di comunicazione e di diffusione nell'ambito delle finalità su riportate.

### **11.4 Gestione dei certificati / rapporti di verifica**

Dal momento del rilascio del verbale, CN VERIFICHE aggiorna il proprio elenco dei verbali emessi. L'elenco non è disponibile al pubblico, ma è a disposizione delle autorità di vigilanza e della PA secondo le disposizioni di Legge o organi preposti al controllo, nel caso ne sia fatta richiesta.

## **12. RECLAMI E RICORSI**

Il Committente, così come chiunque ne abbia interesse, può presentare reclami o ricorsi sull'operato di CN VERIFICHE, esponendo e motivando le ragioni del reclamo o ricorso stesso, con le modalità previste nella Procedura “PR 7.5.A Gestione dei Reclami e dei Ricorsi” disponibile sul sito aziendale [www.cnverifiche.it](http://www.cnverifiche.it)

## **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

### **13.1 Legge applicabile**

Il Contratto, di cui il presente Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale, è disciplinato dalla legge italiana.

### **13.2 Foro competente**

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o all'interpretazione del Contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Lecce.