

POLITICA e DICHIARAZIONE di IMPARZIALITÀ

CN VERIFICHE, nel suo ruolo di Organismo di Ispezione di Tipo A, è tenuto a garantire la propria imparzialità nel corso di tutte le attività di valutazione della conformità e dispone di un processo di analisi, valutazione e gestione dei rischi all'imparzialità in accordo alla Sua politica (anche disponibile alle Parte Interessate sul Sito Web Aziendale) – www.cnverifiche.it -

Politica dei Principi

I principi necessari per infondere fiducia al mercato di riferimento comprendono:

Principio dell'Imparzialità

In riferimento alle attività di ispezione che trasmetta fiducia al mercato di riferimento in conformità ai dettami del Codice Etico di CN VERIFICHE e dei regolamenti e norme applicabili, monitorando la potenziale minaccia all'imparzialità attraverso:

- una procedura documentata e scritta relativa all'Analisi dei Rischi;
- un codice etico di condotta;
- un tariffario aggiornato, con una politica per gli sconti.

I documenti sopra citati sono e devono essere periodicamente riesaminati dall'Alta Direzione in sede di riesame il cui esito è vincolante per CN VERIFICHE.

Al fine di ottenere e mantenere fiducia circa la percezione che le decisioni di CN VERIFICHE non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa, esse si basano su evidenze oggettive di conformità o non conformità, ottenute in sede di ispezione presso l'organizzazione cliente e controllate ai fini della delibera delle decisioni di natura tecnica, da un Comitato Tecnico di Delibera "C.T.D."

CN VERIFICHE al fine di mitigare le minacce all'imparzialità nella propria analisi dei rischi valuta:

- minacce derivanti da interesse di natura finanziaria;
- minacce derivanti da auto-valutazione;
- minacce che provengono da un comportamento teso a non prendere decisioni basate sulle evidenze oggettive rilevate in sede di audit;
- minacce derivanti da intimidazioni.

CN VERIFICHE valuta periodicamente i rischi connessi, stimati come ammissibili, attraverso i seguenti aspetti:

- Politica e/o Contratti stipulati dall'Amministratore o chi ne ha la delega;
- Stabilità finanziaria;
- Statuto;
- Contratti commerciali e marketing e relation-schip;
- Contratti e incarichi con personale interno ed esterno;
- Reclami e/o ricorsi;
- Dati sensibili;

Altre minacce possono emergere da Visite ispettive interne (audit Interni), non conformità, riesame di CN VERIFICHE, reclami o ricorsi.

Principio dell'indipendenza

CN VERIFICHE si finanzia in autonomia solo ed esclusivamente attraverso i proventi derivanti dalla proprie attività di Ispezione di cui al DPR 462/01.

CN VERIFICHE ed il suo personale non sono impegnati in attività che possono entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle loro attività di Ispezione. In particolare, sia i suoi collaboratori, a qualsiasi titolo o prestazione, non si occupano direttamente del progetto, costruzione, fornitura, installazione, utilizzazione e manutenzione degli oggetti ispezionati ovvero di oggetti simili in concorrenza, inoltre si impegnano a non avere in essere o aver avuto alcun tipo di rapporto con i responsabili, i progettisti o i realizzatori degli impianti oggetto di verifica

Principio della Competenza

Per rilasciare una Rapporto di conformità che ispiri fiducia CN VERIFICHE ha elaborato procedure documentate per valutare la necessaria competenza del personale e pianificare la formazione e l'aggiornamento delle risorse umane coinvolte nelle attività di Ispezione.

Principio della Responsabilità

CN VERIFICHE assume la responsabilità di valutare evidenze oggettive sufficienti su cui fondare la decisione del Rilascio del Rapporto di conformità ai requisiti della norma/decreto di riferimento.

Principio della Trasparenza

Essendo la trasparenza un principio base per accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità dell'attività di Ispezione, CN VERIFICHE

- non diffonde pubblicità ingannevole e tale da indurre in errore il consumatore, influenzandone le decisioni mediante informazioni false o il mancato apporto di informazioni rilevanti (informazioni inesatte od omissioni relativamente a prezzo di vendita, sconto promozionale, servizio offerto, costi accessori, eccetera).

Con tale approccio CN VERIFICHE si accinge a fornire un contributo di carattere generale al meccanismo concorrenziale, impedendo che sia pregiudicata la regolare competitività soprattutto economica, adottando condotte illecite e non consone all'etica professionale, abusi di posizione dominante e concentrazioni idonee a creare o rafforzare una posizione di monopolio o in conflitto di interessi.

Principio della Riservatezza

CN VERIFICHE

- garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza per effettuare adeguatamente le attività di ispezione presso il cliente, in quanto tutto il personale sia interno che esterno (ispettori) sottoscrivendo, contrattualmente, il codice etico;
- Si impegna ad improntare il comportamento oltre che sulla professionalità anche sulla lealtà e sulla buona fede, rispettando l'impegno di riservatezza su tutti gli atti (documentazione, lettere, comunicazioni, ecc.) e/o informazioni di cui possa venire a conoscenza nel corso dell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore.
- In relazione alla riservatezza, CN VERIFICHE si impegna a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni di natura confidenziale delle quali viene a conoscenza nei rapporti con il Cliente, estendendo tale obbligo a tutto il personale coinvolto nelle attività oggetto del presente documento. Può fornire tali informazioni ove previsto o richiesto da disposizioni di legge dandone avviso al Cliente, salvo diversa disposizione da parte dell'autorità giudiziaria

Principio della rapida ed efficace risposta ai reclami

L'accesso ai reclami è divulgata, attraverso il sito ufficiale e Regolamenti. La rapida ed efficace risposta ai reclami costituisce un mezzo importante di protezione per i suoi clienti e per gli utilizzatori dei Servizi di Ispezione contro errori, omissioni o comportamenti irrazionali

CN VERIFICHE non è - e s'impegna a non essere - collegata ad una parte direttamente coinvolta in attività/situazioni di: progettazione, realizzazione, fornitura, installazione, acquisizione, commercializzazione, possesso, utilizzo e manutenzione dei prodotti verificati o simili a quelli verificati ed a questi concorrenziali.

In qualità di Organismo di Ispezione di Tipo A, CN VERIFICHE non può in alcun modo fornire servizi di consulenza inerenti alle attività in oggetto.

Maglie (LE), Riesaminata e Approvata il 08.08.2024
Direzione Generale CN Verifiche Srls